

**Regione Lombardia e Unioncamere Lombardia,  
nell'ambito del programma internazionalizzazione 2021,  
organizzano il**

**CORSO DI FORMAZIONE "RESPONSABILE QUESTIONI DOGANALI"  
TERZA EDIZIONE 2021 / 2022  
(19 novembre 2021 - Maggio 2022)**

Il corso si propone di fornire importanti spunti di riflessione agli operatori economici per permettere di sfruttare il momento di ripresa pandemico attuando un percorso di crescita mediante l'ottenimento di certificazioni in grado di poter snellire il proprio sistema logistico ed amministrativo.

**UNA FORMAZIONE COMPLETA IN MATERIA DOGANALE  
L'OTTENIMENTO DI UNA QUALIFICA PROFESSIONALE**

Un corso di formazione riconosciuto dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli che sarà la base della ormai imprescindibile CONOSCENZA DELLA MATERIA DOGANALE per ogni azienda coinvolta con i mercati esteri. Sia che si utilizzino i mercati extra-UE per la propria catena di approvvigionamento, sia che rappresentino invece le destinazioni della propria distribuzione commerciale, l'attività aziendale è influenzata dal diritto doganale.

Il diritto doganale determina l'imposizione daziaria, il "Made in", le agevolazioni tariffarie a favore dei clienti, la gestione in termini di maggiore convenienza e speditezza delle spedizioni internazionali, inoltre offre strumenti all'azienda per ottenere legittimamente i propri risultati di risparmio nelle forniture e di maggiore appeal commerciale nelle vendite ed è anche una fonte di precisi adempimenti oggetto di elevate sanzioni tributarie e da responsabilità penali, oltre a quanto previsto dal d.lgs. n. 231/01.

Migliorare le competenze doganali interne all'azienda diventa necessario sia per mantenere conformi e fruttuosi i propri rapporti commerciali internazionali, e sia per rendere efficienti i rapporti con l'autorità doganale.

Il corso di formazione consente ai partecipanti di ottenere la qualifica professionale di "Responsabile Questioni Doganali" prevista dalla regolamentazione doganale UE. Tale qualifica consente all'azienda di poter soddisfare il requisito di professionalità richiesto ai fini dell'ottenimento dell'autorizzazione AEO.

Quindi un plus per il partecipante, che acquisisce non solo competenze ma anche un formale riconoscimento di qualifica professionale spendibile a livello europeo, ed un plus per le aziende, che ottengono una marcia in più ~~€€€~~ grazie alle competenze acquisite ma anche un'accelerazione verso l'ottenimento dell'autorizzazione AEO, la certificazione di qualità nel mondo del commercio estero riconosciuta a livello internazionale. L'AEO è, infatti, fonte sia di agevolazioni nei rapporti con l'autorità doganale italiana, sia di un servizio migliore per il proprio cliente che riceve una spedizione certificata e riconosciuta dalle proprie autorità di vigilanza.

**LA STORIA DEL CORSO E LE AZIENDE CHE NE HANNO FATTO PARTE**

Il Corso di Formazione giunge con questa edizione alla sua terza offerta alle imprese, maturando così già uno stabile rapporto con l'imprenditoria.

È la terza volta, infatti, che il Corso ottiene in un consolidato elevato standard didattico il riconoscimento dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli.

In questi anni il Corso ha ricevuto un forte riconoscimento da parte del mondo imprenditoriale: centinaia le imprese iscritte alle precedenti edizioni, tra aziende sia di piccole e medie dimensioni sia grandi gruppi internazionali ed Enti amministrativi economici.

I numerosi feedback positivi ricevuti dalle imprese partecipanti d'altronde sono stati anch'essi lo stimolo per Unioncamere Lombardia e Regione Lombardia a continuare con questo percorso di formazione doganale.



## IL COSTO

L'obiettivo di Unioncamere Lombardia e Regione Lombardia di essere vicine alle imprese del territorio nel fornire loro i necessari strumenti per un'attività imprenditoriale di successo determina l'ulteriore plus di questo corso: la gratuità.

Il Corso è completamente gratuito.

L'unico corso di formazione doganale riconosciuto dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli idoneo per l'ottenimento della qualifica professionale di "Responsabile Questioni Doganali" art. 39 UE n. 952/13 che viene erogato a titolo gratuito in tutta Italia.

## LA STRUTTURA DEL CORSO

Il Corso è interamente online, amplificandone la flessibilità e la possibilità di seguirlo dalla propria sede ma mantenendo la continua interazione con il docente. Ogni lezione prevede sempre una sessione dedicata alle domande sugli argomenti trattati e in discussione partecipata tra docente e discenti.

È utilizzata primaria piattaforma internazionale online deputata alla fruizione di Webinar live e in lingua italiana.

## LA DURATA E IL CONTENUTO

Il corso avrà inizio il 19 novembre 2021 e terminerà a Maggio 2022. Le lezioni si terranno ogni venerdì. Il calendario verrà inviato al momento dell'accettazione dell'iscrizione.

I partecipanti che abbiano seguito il corso nella sua interezza sono ammessi all'esame finale scritto e con il suo superamento otterranno l'Attestato di Responsabile Questioni Doganali.

La durata e il contenuto dei Corsi di Formazione doganale riconosciuti dall'Agenzia delle Dogane e dei monopoli rispondono alla Determinazione n. 123923/RU/2020 dell'Agenzia e sono ad essa vincolati. Pertanto, in rispetto delle regole di offerta della formazione come prescritte dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, il corso si sviluppa in 200 ore e il contenuto è previsto nei seguenti Cinque Moduli:

- 1° modulo: Normativa doganale generale e relativo impatto sui soggetti che intervengono nelle operazioni doganali
- 2° modulo: Accordi e Trattati internazionali - Origine, classifica e valore delle merci. Regimi e procedure doganali
- 3° modulo: Accertamento doganale: contraddittorio e contenzioso
- 4° modulo: IVA negli scambi internazionali
- 5° modulo: Gestione e analisi dei rischi in materia doganale. Sistemi informatici doganali.

## IL MATERIALE

I partecipanti avranno a disposizione l'intero materiale di presentazione degli argomenti didattici oltre che l'accesso alla raccolta della principale normativa doganale dell'Unione europea e nazionale e della prassi dell'amministrazione doganale rilevante per le operazioni con l'estero.

## LA CERTIFICAZIONE

Al superamento dell'esame, ciascun partecipante riceve l'Attestato riconosciuto dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli.

L'azienda avrà così all'interno del suo organico un esperto nella materia peraltro riconosciuto dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, che agevolerà ogni rapporto con l'autorità doganale e consentirà all'impresa l'ottenimento della certificazione AEO.



## I DESTINATARI

Il Corso è aperto a ogni ruolo dell'organico interno di imprese produttrici o commerciali di beni con sede legale e/o operativa nella Regione Lombardia, iscritte al REA di una delle Camere di Commercio lombarde e in regola con il pagamento del diritto camerale.

## L' ORGANIZZAZIONE E LA DOCENZA

Gli Enti Unioncamere Lombardia e Regione Lombardia sono garanzia di un'organizzazione volta all'efficienza e al sostegno dell'azienda senza scopo di lucro.

La docenza è affidata all'avvocato e doganalista Elena Bozza, da anni nel ruolo di "esperto" in materia doganale per Unioncamere Lombardia e docente nei corsi AEO con alto gradimento della didattica riconosciuto dai precedenti corsisti.

La docenza del Modulo inerente alla gestione e analisi dei rischi in materia doganale tramite i sistemi informatici doganali sarà affidato alla stessa Agenzia delle Dogane, Direzione Regionale Lombardia che entrerà nel merito delle proprie modalità di analisi delle operazioni doganali svolte dalle aziende.

## ISCRIZIONI

Le aziende interessate dovranno iscriversi nella piattaforma di Lombardiapoint **entro l'8 ottobre 2021**. Riceveranno via mail il link di iscrizione alla piattaforma dell'Esperto per le docenze del Corso AEO.



## **Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali Webinar e Mailing List**

Le informazioni sotto riportate sono fornite ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito indicato come GDPR) in favore degli interessati che compilano il form di registrazione per la partecipazione a webinar promossi e organizzati da Unioncamere Lombardia.

### **1. TITOLARE, BASE GIURIDICA, LUOGO E MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

#### **1.1 Il "Titolare" del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Unioncamere Lombardia con sede in via Ercole Oldofredi 23, 20124, Milano. Unioncamere Lombardia è l'ente associativo delle Camere di Commercio della Lombardia e svolge le sue attività in base all'articolo 6 della legge 29 dicembre 1993, n. 580. Presso l'Ente opera il Il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR contattabile all'indirizzo indicato al termine dell'Informativa.

#### **1.2 Base giuridica del trattamento**

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati da Unioncamere Lombardia nell'esecuzione dei propri compiti istituzionali come indicati nel proprio statuto.

La base giuridica del trattamento dei dati per le sopraindicate finalità di cui al punto 6 è l'art. 6(1)(b) del Regolamento.

#### **1.3 Luogo del trattamento dei dati e destinatari dei dati raccolti**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati da Unioncamere Lombardia, in collaborazione con persone fisiche e/o società terze designate Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (anche con funzioni di amministrazione dei sistemi) in quanto incaricate dei servizi di hosting, della manutenzione della parte tecnologica del sito e di altri servizi relativi alle attività di Unioncamere Lombardia. I servizi webinar vengono svolti presso Unioncamere Lombardia o presso soggetti terzi nominati responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

#### **1.4 Modalità del trattamento**

I dati personali sono trattati da personale autorizzato - che ha ricevuto le relative istruzioni - con strumenti automatizzati e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e in base alle vigenti disposizioni di legge. I dati personali sono trattati secondo principi di liceità, correttezza, e trasparenza. Fatto salvo quanto indicato in seguito, nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti spontaneamente dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni e chiedono l'erogazione di servizi (come ad esempio l'iscrizione a mailing list, la partecipazione a webinar ed altri eventi) sono utilizzati al solo fine di fornire le informazioni richieste o ad eseguire il servizio o la prestazione richiesta secondo quanto indicato nella relativa informativa.

### **2. CATEGORIE DI SOGGETTI CHE POTREBBERO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI PERSONALI TRATTATI**

Oltre che ai soggetti autorizzati al trattamento, a eventuali soggetti Responsabili del trattamento, o a soggetti terzi autonomi titolari, i dati dell'utente potranno altresì essere comunicati all'Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli, nei casi previsti dalla legge.

I dati personali potranno essere trasmessi dal Titolare alle Camere di Commercio che organizzano l'evento, unitamente al Titolare, e non potranno essere utilizzati a fini promozionali.

Inoltre, il dato personale dell'azienda e dei partecipanti all'evento, potranno essere comunicati al soggetto incaricato dal Titolare alla sottoscrizione dell'attestato di partecipazione all'evento.

### **3. TIPI DI DATI RACCOLTI E FINALITÀ DEI TRATTAMENTI**

Attraverso il presente sito web vengono effettuate diverse tipologie di raccolta dati:

1. raccolta e trattamento dei dati degli interessati per lo svolgimento dell'attività istituzionale di Unioncamere Lombardia, attività promozionale, organizzazione di eventi, webinar e corsi di formazione online;
2. trattamento correlato alla raccolta di dati, immessi volontariamente dall'utente tramite registrazione ai servizi on line, attraverso la compilazione degli appositi form elettronici predisposti all'interno delle pagine del sito come ad esempio in relazione a webinar ed eventi formativi online ed offline;

I dati personali dell'interessato saranno trattati con procedure automatizzate e/o manuali, solo per gli scopi per i quali sono raccolti, garantendone la sicurezza e la riservatezza.

### **4. PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati verranno conservati, di regola, per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle specifiche finalità per le quali sono trattati, in base alle scadenze previste dalle norme di legge e indicate nelle singole informative.



## 5. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I dati potranno essere comunicati a società italiane ed estere che, in qualità di responsabili del trattamento, non li trasferiranno in paesi situati al di fuori dall'Unione Europea o in altri Paesi nei confronti quali non è intervenuta una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea. Il Titolare assicura che il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile e che tali trasferimenti, se effettuati, saranno svolti in forza di decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate (ad esempio Privacy Shield) ai sensi delle norme del Capo V del GDPR

## 6. DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITA' DEL LORO ESERCIZIO

L'interessato ha il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati e quindi l'accesso ai propri Dati Personali, (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- b) ottenere indicazioni con riferimento a:
  - origine dei dati personali;
  - finalità e modalità del trattamento;
  - logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art.3, comma 1, GDPR;
  - soggetti (o a delle categorie di soggetti) ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- c) ottenere: 1) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi è interesse, l'integrazione dei dati; 2) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; nonché l'attestazione che le operazioni di cui ai punti 1) e 2) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d) chiedere la cancellazione dei propri Dati, la limitazione del trattamento dei propri Dati Personali;
- e) esercitare il diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei propri Dati Personali forniti o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- f) opporsi al trattamento dei propri Dati Personali;
- g) revocare il proprio consenso per le finalità di Marketing e Profilazione.
- h) di non essere sottoposto ad una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, tra cui la profilazione, che può produrre effetti giuridici nei suoi confronti

Inoltre, ricordiamo che il Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, riconosce all'Interessato il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante Privacy, <http://www.garanteprivacy.it>), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie a norma dell'art. 79 del GDPR, qualora lo stesso ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

Inoltre, ricordiamo che il Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, riconosce all'Interessato il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante Privacy, <http://www.garanteprivacy.it>), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie a norma dell'art. 79 del GDPR, qualora lo stesso ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

L'Interessato può esercitare i propri diritti anche scrivendo a Unioncamere Lombardia al seguente indirizzo e-mail: [dpo@lom.camcom.it](mailto:dpo@lom.camcom.it)

